



ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE SMAN 2 LUBUKLINGGAU MENGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

Silfiana Alfareni Putri¹, Yuli Susilawati², Shelly Nadia³, Reynaldi Jashuma⁴, Aldi
Hupindra⁵, M. Nur Alamsyah⁶, Taufik Rahman⁷

^{1,2,3,4,5,6}Program Studi Sistem Informasi, Universitas Bina Insan, Lubuklinggau

⁷Program Studi Teknik Informasi, Universitas Bina Insan, Lubuklinggau

e-mail: ¹018030025@mhs.univbinainsan.ac.id, ²1902030027@univbinainsan.ac.id,

³1902030037@univbinainsan.ac.id, ⁴1902030047@univbinainsan.ac.id,

⁵2102030022@univbinainsan.ac.id, ⁶mnur.alamsyah@univbinainsan.ac.id,

⁷taufikrahman@univbinainsan.ac.id

Abstrak

Masalah pada penelitian ini adalah berdasarkan hasil observasi Keberadaan website sekolah SMAN 2 Lubuklinggau sangat penting baik bagi siswa, guru sekolah maupun masyarakat. Namun keberadaan website sekolah selama ini belum pernah dianalisa tentang kepuasan pengguna. Penelitian ini menggunakan metode EUCS yaitu metode yang dibuat dan juga dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh (1988) yang memiliki kegunaan dalam mengukur sebuah tingkat dari kepuasan seorang pengguna dalam mengoperasikan suatu website atau aplikasi. Penelitian ini menghasilkan Website SMAN 2 Lubuklinggau yaitu variabel *accuracy*, *ease of use*, dan *Timeliness* dengan nilai signifikansi *accuracy* (0,021), *ease of use* (0,021), dan *Timeliness* (0,001), sedangkan variabel *content* dan *format* tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna Website SMAN 2 Lubuklinggau dengan nilai signifikansi *content* (0,112) dan *format* (0,840).

Kata kunci—Analisis, Kualitas, EUCS, Website.

Abstract

The problem in this research is based on observations. The existence of the school website at SMAN 2 Lubuklinggau is very important for students, school teachers and the community. However, the existence of a school website has never been analyzed on user satisfaction. This study uses the EUCS method, a method created and also developed by Doll & Torkzadeh (1988) which is useful in measuring a level of user satisfaction in operating a website or application. This research resulted in the SMAN 2 Lubuklinggau website, namely *accuracy*, *ease of use*, and *timeliness* with significance values of *accuracy* (0.021), *ease of use* (0.021), and *timeliness* (0.001), while the *content* and *format* variables had no effect on user satisfaction on the SMAN website. 2 Lubuklinggau with a significance value of *content* (0.112) and *format* (0.840).

Keywords— Analysis, Quality, EUCS, Website.

I. PENDAHULUAN

Website SMAN 2 Lubuklinggau, saat ini digunakan untuk mengenalkan profil sekolah secara umum. Di dalam

website juga memberikan informasi pengumuman, berita dan kegiatan serta masyarakat bisa mengakses data-data tentang sekolah tanpa harus datang



langsung ke sekolah. Keberadaan website sekolah sangat penting baik bagi siswa, guru sekolah maupun masyarakat. Namun keberadaan website sekolah selama ini belum pernah dianalisa tentang kepuasan pengguna untuk mengetahui hal tersebut perlunya analisis kepuasan pengguna website di SMAN 2 Lubuklinggau agar nantinya website SMAN 2 Lubuklinggau nantinya dapat di kembangkan lebih baik lagi.

Adapun untuk mengetahui gambaran dari analisis kepuasan pengguna pada penelitian ini yaitu pada website SMAN 2 Lubuklinggau terhadap indikator content, accuracy, format, ease of use, dan Timeliness di dalam Metode EUCS. EUCS yaitu metode yang dibuat dan juga dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh (1988) yang memiliki kegunaan dalam mengukur sebuah tingkat dari kepuasan seorang pengguna dalam mengoprasikan suatu website atau aplikasi.[1] Metode EUCS dipilih dikarenakan cocok untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap suatu aplikasi dalam hal ini website SMAN 2 Lubuklinggau.

End-User Computing Satisfaction merupakan sebuah metode untuk

mengukur tingkat kepuasan dari pengguna sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan pada sebuah sistem informasi[2].

II. METODOLOGI PENELITIAN

a. Metode Analisis

Dalam melakukan analisa, penulis menggunakan metode EUCS. Untuk mengidentifikasi masalah, harus dilakukan analisa terhadap *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *Timeliness*.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif. Variabel pertanyaan yang digunakan dalam penelitian ini diambil dari metode *EUCS*.

b. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Berdasarkan data yang diperoleh total populasi guru 65 orang ,TU 15, dan para siswa 957 orang di SMAN 2 Lubuklinggau

2. Sampel

Pada penelitian yaitu penentuan sampel dengan hasil populasi menggunakan rumus *slovin* dengan persen kesalahan atau error dalam mendapatkan sampel sebesar 10% jumlah sampel di



ambil secara acak, menggunakan Sampel *random* sesuai dengan jumlah sampel di inginkan berdasarkan perhitungan rumus *slovin*.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Uji Validitas

Dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan kuesioner yang dirancang menggunakan pendekatan EUCS dengan 17 pernyataan dan kepuasan pengguna yaitu 4 pernyataan jadi total pernyataan ada 21 pernyataan. Website SMAN 2 Lubuklinggau yang berikan kepada 92 responden yang menggunakan Website SMAN 2 Lubuklinggau.

Analisis pengujian pawaban, penulis dapatkan dari penyebaran kuisiomer serta memasukan data kedalam SPSS. Berdasarkan hasil kuesioner dapat dideskripsikan pada tabel berikut:

Tabel 1. Pernyataan 1 : Website SMAN 2 Lubuklinggau Menyediakan Kualitas Data/ Informasi yang tepat dan benar

			Vali d Perc ent	Cumul ative Percen t
	Frequ ency	Perc ent	Perc ent	Percen t

Val Sangat id Tidak Setuju Ragu- ragu Setuju Sangat Setuju Total	2 3 53 34 92	2,2 3,3 57,6 37,0 100, 0	2,2 3,3 57,6 37,0 100, 0	2,2 5,4 63,0 100,0
--	--------------------------------------	---	---	-------------------------------------

Berdasarkan jawaban responden pada pernyataan 1 ditemukan bahwa responden yang menjawab pada pilihan jawaban sangat tidak setuju 2 orang (2,2%), ragu-ragu sebanyak 3 orang (3,3%), setuju sebanyak 53 orang (57,6%), dan sangat setuju sebanyak 34 orang (37%) dan tidak ditemukan responden pada analisis hasil SPSS untuk responden degan jawaban tidak setuju.

Tabel 2. Pernyataan 2 : Isi dari informasi Website SMAN 2 Lubuklinggau sesuai kebutuhan (Relavansi Data).

			Vali d Perc ent	Cumul ative Percen t
	Frequ ency	Perc ent	Perc ent	Percen t
Val Sangat id Tidak Setuju	1	1,1	1,1	1,1



Ragu- ragu	1	1,1	1,1	2,2
Setuju	4	4,3	4,3	6,5
Sangat Setuju	53	57,6	57,6	64,1
Total	33	35,9	35,9	

Berdasarkan jawaban responden pada pernyataan 2 ditemukan bahwa responden yang menjawab pada pilihan jawaban sangat tidak setuju 1 orang (1,1%), tidak setuju 1 orang (1,1%) ragu-ragu sebanyak 4 orang (4,3%), setuju sebanyak 53 orang (57,6%), dan sangat setuju sebanyak 33 orang (35,9%).

Tabel 3. Pernyataan 3 : Kelengkapan Data dari informasi Website SMAN 2 Lubuklinggau lengkap serta mudah dipahami

	Frequ ency	Perc ent	Vali d Perc ent	Cumul ative Percen t
Val Sangat id Tidak Setuju	1	1,1	1,1	1,1
Ragu- ragu	10	10,9	10,9	12,0
Setuju	51	55,4	55,4	67,4
Sangat Setuju	30	32,6	32,6	100,0

Total	92	100, 0	100, 0	
-------	----	-----------	-----------	--

Berdasarkan jawaban responden pada pernyataan 3 ditemukan bahwa responden yang menjawab pada pilihan jawaban sangat tidak setuju 1 orang (1,1%), ragu-ragu sebanyak 10 orang (10,9%), setuju sebanyak 51 orang (55,4%), dan sangat setuju sebanyak 30 orang (32,6%) dan tidak ditemukan responden pada analisis hasil SPSS untuk responden dengan jawaban tidak setuju.

Tabel 4 Pernyataan 4 : Isi dari informasi Website SMAN 2 Lubuklinggau memberikan informasi bermanfaat bagi pengguna Website

	Frequ ency	Perc ent	Vali d Perc ent	Cumul ative Percen t
Val Sangat id Tidak Setuju	1	1,1	1,1	1,1
Ragu- ragu	3	3,3	3,3	4,3
Setuju	48	52,2	52,2	56,5
Sangat Setuju	40	43,5	43,5	100,0
Total	92	100, 0	100, 0	

Berdasarkan jawaban responden pada pernyataan 4 ditemukan bahwa responden yang menjawab pada pilihan jawaban sangat tidak setuju 1 orang (1,1%), ragu-ragu sebanyak 3 orang (3,3%), setuju sebanyak 48 orang (43,5%), dan sangat setuju sebanyak 40 orang (43,5%) dan tidak ditemukan responden pada analisis hasil SPSS untuk responden dengan jawaban tidak setuju.

Tabel 5. Pernyataan 5 : Website SMAN 2 Lubuklinggau memberikan informasi data yang akurat.

	Frequ ency	Perc ent	Vali d Perc ent	Cumul ative Percen t
Val Ragu- id ragu	2	2,2	2,2	2,2
Setuju	51	55,4	55,4	57,6
Sangat Setuju	39	42,4	42,4	100,0
Total	92	100, 0	100, 0	

Berdasarkan jawaban responden pada pernyataan 5 ditemukan bahwa responden yang menjawab pada pilihan jawaban ragu-ragu sebanyak 2 orang (2,2%), setuju sebanyak 51 orang (55,4%), dan sangat setuju sebanyak 39 orang (42,4%) dan tidak ditemukan

responden pada analisis hasil SPSS untuk responden dengan jawaban sangat tidak setuju dan tidak setuju.

Tabel 6. Pernyataan 6 : Dapat memberikan dan menampilkan informasi yang sesuai dengan apa yang saya cari (kesesuaian Informasi).

	Frequ ency	Perc ent	Vali d Perc ent	Cumul ative Percen t
Val Ragu- id ragu	4	4,3	4,3	4,3
Setuju	60	65,2	65,2	69,6
Sangat Setuju	28	30,4	30,4	100,0
Total	92	100, 0	100, 0	

Berdasarkan jawaban responden pada pernyataan 6 ditemukan bahwa responden yang menjawab pada pilihan jawaban ragu-ragu sebanyak 4 orang (4,3%), setuju sebanyak 60 orang (65,2%), dan sangat setuju sebanyak 28 orang (30,4%) dan tidak ditemukan responden pada analisis hasil SPSS untuk responden dengan jawaban sangat tidak setuju dan tidak setuju.

Tabel 71. Pernyataan 7 : Website SMAN 2 Lubuklinggau terintergritas/konsisten



	Frequ ency	Perc ent	Vali d Perc ent	Cumul ative Percen t
Val Sangat id Tidak Setuju Ragu- ragu Setuju Sangat Setuju Total	2 10 47 33 92	2,2 10,9 51,1 35,9 100, 0	2,2 10,9 51,1 35,9 100, 0	2,2 13,0 64,1 100,0

Berdasarkan jawaban responden pada pernyataan 7 ditemukan bahwa responden yang menjawab pada pilihan jawaban sangat tidak setuju 2 orang (2,2%), ragu-ragu sebanyak 10 orang (10,9%), setuju sebanyak 47 orang (51,1%), dan sangat setuju sebanyak 33 orang (35,9%) dan tidak ditemukan responden pada analisis hasil SPSS untuk responden dengan jawaban tidak setuju.

Tabel 8. Pernyataan 8 : Website menyediakan informasi yang dapat dipercaya.

	Frequ ency	Perc ent	Vali d Perc ent	Cumul ative Percen t
--	---------------	-------------	--------------------------	-------------------------------

Val Ragu- id ragu	2	2,2	2,2	2,2
Setuju	55	59,8	59,8	62,0
Sangat Setuju	35	38,0	38,0	100,0
Total	92	100, 0	100, 0	

Berdasarkan jawaban responden pada pernyataan 8 ditemukan bahwa responden yang menjawab pada pilihan jawaban ragu-ragu sebanyak 2 orang (2,2%), setuju sebanyak 55 orang (59,8%), dan sangat setuju sebanyak 35 orang (38%) dan tidak ditemukan responden pada analisis hasil SPSS untuk responden dengan jawaban sangat tidak setuju dan tidak setuju.

Tabel 9. Pernyataan 9 : Website SMAN 2 Lubuklinggau mempunyai tema yang sesuai

	Frequ ency	Perc ent	Vali d Perc ent	Cumul ative Percen t
Val Sangat id Tidak Setuju Ragu- ragu Setuju Sangat Setuju	1 4 63 24	1,1 4,3 68,5 26,1	1,1 4,3 68,5 26,1	1,1 5,4 73,9 100,0



Total	92	100, 0	100, 0	
-------	----	-----------	-----------	--

Berdasarkan jawaban responden pada pernyataan 1 ditemukan bahwa responden yang menjawab pada pilihan jawaban sangat tidak setuju 1 orang (1,1%), ragu-ragu sebanyak 4 orang (4,3%), setuju sebanyak 63 orang (68,5%), dan sangat setuju sebanyak 24 orang (26,1%) dan tidak ditemukan responden pada analisis hasil SPSS untuk responden dengan jawaban tidak setuju.

Tabel 10. Pernyataan 10 : Website SMAN 2 Lubuklinggau mempunyai tampilan yang menarik

	Frequ ency	Perc ent	Vali d Perc ent	Cumul ative Percen t
Val Sangat id Tidak Setuju	2	2,2	2,2	2,2
Tidak Setuju	1	1,1	1,1	3,3
Ragu- ragu	4	4,3	4,3	7,6
Setuju	63	68,5	68,5	76,1
Sangat Setuju	24	26,1	94,6	100,0
Total	92	100,0	100,0	

Berdasarkan jawaban responden pada pernyataan 10 ditemukan bahwa responden yang menjawab pada pilihan

jawaban sangat tidak setuju 2 orang (2,2%), tidak setuju 1 orang (1,1%), ragu-ragu sebanyak 4 orang (4,3%), setuju sebanyak 63 orang (68,5%), dan sangat setuju sebanyak 24 orang (26,1%).

Tabel 11. Pernyataan 11 : Website SMAN 2 Lubuklinggau memiliki paduan warna yang serasi

	Frequ ency	Perc ent	Vali d Perc ent	Cumul ative Percen t
Val Sangat id Tidak Setuju	2	2,2	2,2	2,2
Tidak Setuju	1	1,1	1,1	3,3
Ragu- ragu	2	2,2	2,2	5,4
Setuju	54	58,7	58,7	64,1
Sangat Setuju	33	35,9	35,9	100,0
Total	92	100, 0	100, 0	

Berdasarkan jawaban responden pada pernyataan 11 ditemukan bahwa responden yang menjawab pada pilihan jawaban sangat tidak setuju 2 orang (2,2%), tidak setuju 1 orang (1,1%), ragu-ragu sebanyak 2 orang (2,2%), setuju sebanyak 54 orang (58,7%), dan

sangat setuju sebanyak 33 orang (35,9%).

Tabel 12. Pernyataan 12 : Tata letak menu dan Standarisasi atau keseragaman format , jenis huruf yang normal, jelas, dan terbaca.

	Frequ ency	Perc ent	Vali d Perc ent	Cumul ative Percen t
Val Sangat id Tidak Setuju Ragu- ragu Setuju Sangat Setuju Total	2 6 56 28 92	2,2 6,5 60,9 30,4 100, 0	2,2 6,5 60,9 30,4 100, 0	2,2 8,7 69,6 100,0

Berdasarkan jawaban responden pada pernyataan 12 ditemukan bahwa responden yang menjawab pada pilihan jawaban sangat tidak setuju 2 orang (2,2%), ragu-ragu sebanyak 6 orang (6,5%), setuju sebanyak 56 orang (60,9%), dan sangat setuju sebanyak 28 orang (30,4%), dan jawaban tidak setuju tidak ada.

Tabel 23. Pernyataan 13 : User Friendly

	Frequ ency	Perc ent	Vali d Perc ent	Cumul ative Percen t
Val Sangat id Tidak Setuju Ragu- ragu Setuju Sangat Setuju Total	2 10 53 27 92	2,2 10,9 57,6 29,3 100, 0	2,2 10,9 57,6 29,3 100, 0	2,2 13,0 70,7 100,0

Berdasarkan jawaban responden pada pernyataan 13 ditemukan bahwa responden yang menjawab pada pilihan jawaban sangat tidak setuju 2 orang (2,2%), ragu-ragu sebanyak 10 orang (10,9%), setuju sebanyak 53 orang (57,6%), dan sangat setuju sebanyak 27 orang (29,3%) dan jawaban tidak setuju tidak ada.

Tabel 3. Pernyataan 14 : Dapat di akses dimana saja dan kapan saja(Efisiensi)

	Frequ ency	Perc ent	Vali d Perc ent	Cumul ative Percen t
Val Ragu- id ragu Setuju	5 53	5,4 57,6	5,4 57,6	5,4 63,0



Sangat Setuju	34	37,0	37,0	100,0
Total	92	100,0	100,0	

Berdasarkan jawaban responden pada pernyataan 14 ditemukan bahwa responden yang menjawab pada pilihan jawaban ragu-ragu sebanyak 5 orang (5,4%), setuju sebanyak 53 orang (57,6%), dan sangat setuju sebanyak 34 orang (37%), jawaban sangat tidak setuju dan tidak setuju tidak ada.

Tabel 4. Pernyataan 15 : Memiliki fitur panduan pengguna baru

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Val Tidak id Setuju	1	1,1	1,1	1,1
Ragu-ragu	8	8,7	8,7	9,8
Setuju	55	59,8	59,8	69,6
Sangat Setuju	28	30,4	30,4	100,0
Total	92	100,0	100,0	

Berdasarkan jawaban responden pada pernyataan 15 ditemukan bahwa responden yang menjawab pada pilihan jawaban, tidak setuju 1 orang (1,1%), ragu-ragu sebanyak 8 orang (8,7%),

setuju sebanyak 55 orang (59,8%), dan sangat setuju sebanyak 28 orang (30,4%) dan jawaban sangat tidak setuju tidak ada.

Tabel 5. Pernyataan 16 : Website SMAN 2 Lubuklinggau Uptodate

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Val Tidak id Setuju	1	1,1	1,1	1,1
Ragu-ragu	12	13,0	13,0	14,1
Setuju	51	55,4	55,4	69,6
Sangat Setuju	28	30,4	30,4	100,0
Total	92	100,0	100,0	

Berdasarkan jawaban responden pada pernyataan 16 ditemukan bahwa responden yang menjawab pada pilihan jawaban tidak setuju 1 orang (1,1%), ragu-ragu sebanyak 12 orang (13%), setuju sebanyak 51 orang (55,4%), dan sangat setuju sebanyak 28 orang (30,4%) dan jawaban sangat tidak setuju tidak ada.

Tabel 67. Pernyataan 17 : Website SMAN 2 Lubuklinggau mempunyai respon yang cepat



	Frequ ency	Perc ent	Vali d Perc ent	Cumul ative Percen t
Val Sangat id Tidak	2	2,2	2,2	2,2
Setuju	9	9,8	9,8	12,0
Ragu- ragu	50	54,3	54,3	66,3
Setuju	31	33,7	33,7	100,0
Sangat Setuju	92	100,0	100,0	
Total				

Berdasarkan jawaban responden pada pernyataan 17 ditemukan bahwa responden yang menjawab pada pilihan jawaban sangat tidak setuju 2 orang (2,2%), ragu-ragu sebanyak 9 orang (9,8%), setuju sebanyak 50 orang (54,3%), dan sangat setuju sebanyak 31 orang (33,7%) dan jawaban tidak setuju tidak ada.

Tabel 78. Pernyataan 18 : Website SMAN 2 Lubuklinggau secara keseluruhan baik

	Frequ ency	Perc ent	Vali d Perc ent	Cumul ative Percen t
Vali Ragu- d ragu	6	6,5	6,5	6,5

Setuju	56	60,9	60,9	67,4
Sangat	30	32,6	32,6	100,0
Setuju				
Total	92	100,0	100,0	

Berdasarkan jawaban responden pada pernyataan 18 ditemukan bahwa responden yang menjawab pada pilihan jawaban ragu-ragu sebanyak 6 orang (6,5%), setuju sebanyak 56 orang (60,9%), sangat setuju sebanyak 30 orang (32,6%) , jawaban sangat tidak setuju dan tidak setuju tidak ada.

Table 19. Pernyataan 19 : Website SMAN 2 Lubuklinggau informasi dapat diandalkan

	Frequ ency	Perc ent	Vali d Perc ent	Cumul ative Percen t
Vali Ragu- d ragu	10	10,9	10,9	10,9
Setuju	48	52,2	52,2	63,0
Sangat	34	37,0	37,0	100,0
Setuju				
Total	92	100,0	100,0	

Berdasarkan jawaban responden pada pernyataan 19 ditemukan bahwa responden yang menjawab pada pilihan jawaban ragu-ragu sebanyak 10 orang (10,9%), setuju sebanyak 48 orang

(52,2%), sangat setuju sebanyak 34 orang (7%) , jawaban sangat tidak setuju dan tidak setuju tidak ada.

Tabel 20. Pernyataan 20 : Website SMAN 2 Lubuklinggau mempunyai informasi yang lengkap

	Frequ ency	Perc ent	Vali d Perc ent	Cumul ative Percen t
Val Tidak id Setuju	1	1,1	1,1	1,1
Ragu- ragu	3	3,3	3,3	4,3
Setuju	57	62,0	62,0	66,3
Sangat Setuju	31	33,7	33,7	100,0
Total	92	100, 0	100, 0	

Berdasarkan jawaban responden pada pernyataan 20 ditemukan bahwa responden yang menjawab pada pilihan jawaban tidak setuju sebanyak 1 orang (1,1%), ragu-ragu 3 orang (3,3%) setuju sebanyak 57 orang (62%), sangat setuju sebanyak 31 orang (33,7%) , jawaban sangat tidak setuju tidak ada.

Tabel 81. Pernyataan 21 : Website SMAN 2 Lubuklinggau mudah digunakan

	Frequ ency	Perc ent	Vali d Perc ent	Cumul ative Percen t
Val Tidak id Setuju	1	1,1	1,1	1,1
Ragu- ragu	16	17,4	17,4	18,5
Setuju	42	45,7	45,7	64,1
Sangat Setuju	33	35,9	35,9	100,0
Total	92	100, 0	100, 0	

Berdasarkan jawaban responden pada pernyataan 21 ditemukan bahwa responden yang menjawab pada pilihan jawaban tidak setuju sebanyak 1 orang (1,1%), ragu-ragu 16 orang (17,4%) setuju sebanyak 42 orang (45,7%), sangat setuju sebanyak 34 orang (35,9%) , jawaban sangat tidak setuju tidak ada.

2. Uji Reliabilitas

Uji realiabilitas dari setiap variabel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *Corenbach's Alpha*.

Tabel 22. Uji Reabilitas Content

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items



,889	4
------	---

Sumber : Hasil Data Kuesioner
Menggunakan SPSS 22, 2022

Dari hasil uji reabilitas *Content* yang mempunyai 4 indikator pertanyaan nilai cronbach's Alpha lebih besar dari 0,6 demikian dapat disimpulkan bahwa kuisisioner reabel.

Tabel 23. Uji Reabilitas Accuracy (Akurat)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,773	4

Sumber: Hasil Data Kuesioner
Menggunakan SPSS 22, 2022

Dari hasil uji reabilitas *Accuracy* (Akurat) yang mempunyai 4 indikator pertanyaan nilai cronbach's Alpha lebih besar dari 0,6 demikian dapat disimpulkan bahwa kuisisioner reabel.

Tabel 24. Uji Reabilitas Format

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,880	4

Sumber: Hasil Data Kuesioner
Menggunakan SPSS 22, 2022

Dari hasil uji reabilitas *Format* yang mempunyai 4 indikator pertanyaan nilai cronbach's Alpha lebih besar dari

0,6 demikian dapat disimpulkan bahwa kuisisioner reabel.

Tabel 25. Uji Reabilitas Ease Of use

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,715	3

Sumber: Hasil Data Kuesioner
Menggunakan SPSS 22, 2022

Dari hasil uji reabilitas *Ease Of use* yang mempunyai 3 indikator pertanyaan nilai cronbach's Alpha lebih besar dari 0,6 demikian dapat disimpulkan bahwa kuisisioner reabel.

Tabel 26. Uji Reabilitas Timeliness

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,672	2

Sumber: Hasil Data Kuesioner
Menggunakan SPSS 22, 2022

Dari hasil uji reabilitas *Timeliness* yang mempunyai 2 indikator pertanyaan nilai cronbach's Alpha lebih besar dari 0,6 demikian dapat disimpulkan bahwa kuisisioner reabel.

Tabel 27. Uji Reabilitas kepuasan pengguna

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,853	4

Sumber: Hasil Data Kuesioner
Menggunakan SPSS 22, 2022

Dari hasil uji reabilitas kepuasan pengguna yang mempunyai 4 indikator pertanyaan nilai cronbach's Alpha lebih besar dari 0,6 demikian dapat disimpulkan bahwa kuesioner reabel.

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian dari hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan adanya pengaruh terhadap kepuasan penggunaWebsite SMAN 2 Lubuklinggau yaitu variabel *accuracy*, *ease of use*, dan *Timeliness* dengan nilai signifikansi *accuracy* (0,021), *ease of use* (0,021), dan *Timeliness* (0,001), sedangkan variabel *content* dan *format* tidak berpengaruh terhadap kepuasan penggunaWebsite SMAN 2 Lubuklinggau dengan nilai signifikansi *content* (0,112) dan *format* (0,840).

Pengaruh dimensi *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *Timeliness* terhadap kepuasan pengguna website SMAN 2 Lubuklinggau yaitu didapatkan berdasarkan hasil uji F di peroleh nilai F hitung variabel yaitu

31.875 > nilai F tabel (2.32) sehingga secara keseluruhan dinyatakan *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, berpengaruh terhadap kepuasan penggunaWebsite SMAN 2 Lubuklinggau.

V. DAFTAR PUSTAKA

- Y. Sutanto, W. W. Winarno, and A. Sunyoto, "Analisis Kepuasan User Terhadap Website Adi Unggul Bhirawa Surakarta," *Informatika*, vol. 3, no. 2, pp. 1–46, 2014.
- A. S. Damayanti, Y. T. Mursityo, and A. D. Herlambang, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 11, pp. 4833–4839, 2018.
- N. R. Setyoningrum, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Appl. Informatics Comput.*, vol. 4, no. 1, pp. 17–21, 2020, doi: 10.30871/jaic.v4i1.1645.



- C Wulandari, E Elmayati, Rp Wati, "Evaluasi Penggunaan Sosial Media Facebook Dan Whatsapp Terhadap Layanan Informasi Akademik", *Jusim (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)* 5 (01), 34-47
- A. Fitriansyah and I. Harris, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Query J. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 1-8, 2018.